

УТВЕРЖДАЮ
Начальник Управления образования
Администрации города Ижевска

Е.Б. Рассомахина
«31» января 2025 г.

МП

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 89 с углубленным
изучением отдельных предметов »
на 2025 год

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия число, месяц, год	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1.Открытость и доступность информации об организации						
1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети «Интернет» (92,3% из 100%)	Проводить ежеквартальный мониторинг состояния информационных стендов и на официальном сайте в сети «Интернет». Систематически обновлять стендовую информацию и информацию на официальном сайте о деятельности образовательной организации в случае необходимости.	01.03.2025, 01.06.2025, 20.08.2025, 12.12.2025 12.12.2025	Олюшина Ольга Владимировна, заместитель директора по воспитательной работе. Ответственный за ведение официального сайта		

				Светлакова Татьяна Леонидовна		
2. Комфортность условий предоставления услуг						
2	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией составила менее 100% (78,3%)	Проводить ежегодное анкетирование родителей (законных представителей обучающихся) по вопросу удовлетворенности комфортностью предоставления образовательных услуг, на основании которого сохранять и повышать ее уровень.	01.12.2025	Галимова Наталья Анатольевна, заместитель директора по учебно- воспитательной работе		
3. Доступность услуг для инвалидов						
3.	Помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	1. Проанализировать наличие в ближайшей доступности от ОУ автостоянки с местами для людей с инвалидностью 2. Разместить на ограждении учреждения информацию с указанием места и расстояния до ближайшей автостоянки с местами для инвалидов 3. Отправить запрос Учредителю с просьбой проработать совместно с Управлением благоустройства и охраны окружающей среды Администрации города Ижевска вопрос организации гостевой стоянки или места остановки автотранспорта родителей (законных представителей) с возможностью выделения места парковки транспорта для инвалидов	01.12.2025	Русских Светлана Павловна, заместитель директора по административно- хозяйственной работе		
4	В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: текстовая и графическая информация знаками, выполненная шрифтом Брайля, на стенах здания ОУ;	1. Дополнить имеющуюся текстовую и графическую информацию знаками, выполненными шрифтом Брайля, на стенах здания ОУ 2. Рассмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.12.2025	Русских Светлана Павловна, заместитель директора по административно- хозяйственной работе		

	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); сменные кресла-коляски.	3. Рассмотреть возможность приобретения сменных кресел-колясок.				
5	Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов составила менее 100% (91,3%)	Проводить ежегодный анализ состояния доступности услуг инвалидам, на основании которого создавать необходимые условия: доступную среду и развивающую предметно-пространственную среду; провести инструктаж и обучение сотрудников по вопросам обеспечения доступности организации для инвалидов	01.12.2025	Русских Светлана Павловна, заместитель директора по административно-хозяйственной работе Галимова Наталья Анатольевна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе		
6	Помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности, отсутствуют: - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения	1. Отправить запрос Учредителю с просьбой о разъяснении действий образовательных учреждений по созданию в организации условий доступности территории и помещений для детей с инвалидностью 2. Внести в реестр наказов избирателей Городской Думы города Ижевска мероприятия по организации доступной среды	01.03.2025	Коротаева Софья Александровна, директор		
4. Доброжелательность, вежливость работников организации						
7	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации,	1. Разработать памятки для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в	04.03.2025	Олюшина Ольга Владимировна, заместитель директора по		

	обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (93,8%)	организацию (охранники), направленный на соблюдение этими сотрудниками деловой этики.		воспитательной работе.		
8	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (91,8%)	1. Организовать проведение консультаций для педагогов по теме «Будь вежлив с порога»	02.04.2025	Юркина Екатерина Олеговна педагог - психолог		
9	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составила менее 100% (97,6%)	1.Разработать памятку для сотрудников ОУ «Правила корректного ответа» при использовании дистанционных форм взаимодействия	28.02.2025	Олюшина Ольга Владимировна, заместитель директора по воспитательной работе.		
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
10	Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и	Популяризировать деятельность образовательной организации среди получателей услуг по средствам	01.12.2025	Олюшина Ольга Владимировна, заместитель		

	знакомым составила менее 100% (98%)	родительских собраний, консультационной деятельности, дней открытых дверей, мастер-классов, совместных мероприятий для детей и родителей, ведения страницы в группе ВКонтакте.		директора по воспитательной работе.		
11	Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации составила менее 100% (99%)	1. Разместить график работы образовательной организации во всех классах	25.11.2025	Олюшина Ольга Владимировна, заместитель директора по воспитательной работе.		
12	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составила менее 100% (99%)	1. Продолжать благоустраивать территорию ОУ; 2. Совершенствовать материально-техническую базу	31.12.2025	Коротаева Софья Александровна, директор		